

# MARKENZEICHEN

DES BUNDESVERBANDES DEUTSCHER BESTATTER E.V.



In Anerkennung ihrer Verantwortung gegenüber Auftraggeber und Öffentlichkeit und in der Verpflichtung aus der Mitgliedschaft zu ihrem Bestatterverband legen die Inhaber des Markenzeichens ihrer Berufsausübung folgende Verpflichtungen zugrunde:

- Die Würde der Verstorbenen zu achten und Riten und Brauchtum aller Kulturen, Nationen und Religionen zu respektieren.
- Angehörige sensibel und rücksichtsvoll zu begleiten.
- Die übertragenen Aufgaben mit größter Sorgfalt und im Interesse der Auftraggeber zu erfüllen.
- Absolutes Stillschweigen über alle vertraulichen Informationen zu wahren.
- Sich ehrlich und redlich zu verhalten, weder falsche noch irreführende Angaben zu machen und jedem eine individuelle Bestattungsregelung zu garantieren.
- Allen, die eine Bestattung zu Lebzeiten regeln möchten, hierzu die Möglichkeit zu bieten und - im Bewusstsein dieser Verantwortung - die eingegangenen Verpflichtungen im Sinne der Vorsorgenden zu erfüllen.
- Die Öffentlichkeit über Bestattungsdienstleistungen und Bestattungskosten transparent und eindeutig zu informieren.
- Sich und seine Mitarbeiter weiterzubilden und damit die fachliche Qualifikation zu verbessern.

BUNDESVERBAND DEUTSCHER BESTATTER E.V.

